

Este AVISO DE PRIVACIDAD aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por TOP SEAL, S.A. de C.V. (en adelante, TOP SEAL).

Para los efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

TOP SEAL es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la legislación en materia de protección de datos personales.

TOP SEAL se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad; (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la legislación en materia de protección de datos personales, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, y (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En los casos en que el tratamiento de sus datos personales esté contemplado en algunas de las causales o situaciones previstas por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario su consentimiento.

I. Responsable y domicilio

TOP SEAL, S.A. de C.V., es el responsable del tratamiento de datos personales en términos de este AVISO DE PRIVACIDAD, con domicilio en Esfuerzo Nacional 27, Bodega 2, Colonia Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, Municipio Naucalpan, C.P. 53370, Estado de México, México.

Usted podrá contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” través de la siguiente cuenta de correo electrónico: ventas@topseal.com.mx, de lunes a viernes en un horario de 08:30 a 17:30 horas en días hábiles.

II. Datos personales objeto de tratamiento

Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías de datos:

Si Usted es Cliente: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y demográficos.

Si Usted es Prospecto de Cliente: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales y demográficos.

Si Usted es Proveedor: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y datos de terceros.

Considere que no en todos los casos se recaba toda la información anterior, lo cual atiende a que no toda la información puede ser proporcionada por el respectivo Titular o requerida para la prestación del servicio.

III. Finalidades (usos) de los datos personales

Los datos personales serán tratados para las finalidades siguientes:

A. Finalidades Primarias

a) Clientes y prospectos de clientes

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Envío de facturas y confirmación de pagos
- Enviar comunicaciones periódicas a sus clientes relacionadas con el servicio
- Prospección comercial (si es usted prospecto de cliente)
- Enviar determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como cartas de bienvenida, recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial y anuncios de seguridad
- Contacto para ofrecimientos de servicios o productos adicionales, así como recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial y anuncios de seguridad
- Contestar consultas pendientes de solución solicitadas previamente en nuestro sistema de consultoría

b) Proveedores

- Confirmación de pagos
- Establecer la relación comercial

c) Asistencia a eventos

De asistir a cursos, seminarios, talleres, diplomados u otros eventos sus datos serán tratados para las finalidades siguientes:

- Contacto para ofrecimientos de eventos adicionales
- Grabación de video
- Obtención y toma de fotografías en las diferentes instalaciones
- Transmisión en vivo simultánea o no en otras salas o vía redes sociales o por Internet y otros medios digitales o electrónicos

B. Finalidades Secundarias

a) Clientes y Prospectos de clientes

- Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción
- Visualizar contenidos y anuncios publicitarios personalizados en función de sus intereses y preferencias
- Enviar encuestas de productos o correos promocionales para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles de TOP SEAL, sus filiales y subsidiarias

IV. Temporalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos personales.

V. Transferencia de datos personales

TOP SEAL le informa que sus datos personales pueden, en su caso, ser transferidos, dentro y fuera del país, a cualquier empresa filial, controladora o subsidiaria pertenecientes a TOP SEAL. En virtud de lo dispuesto por la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dicha transferencia no requerirá de su consentimiento.

En cualquier caso, el destinatario de sus datos personales tratará los mismos conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con la legislación en materia de protección de datos personales.

Lo señalado en el presente apartado, no implica que TOP SEAL realice transferencias de todos los datos personales que recabe, quedando impedido de realizar transferencias relacionadas con datos sensibles.

Si usted no acepta las finalidades secundarias y/o la transferencia de datos favor de enviar un correo a: ventas@topseal.com.mx

Mientras Usted no nos envíe un correo manifestando su deseo de no aceptar finalidades secundarias y/o la transferencia de sus datos personales, entenderemos que usted está de acuerdo con ellas.

VI. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al departamento de "Protección de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: ventas@topseal.com.mx

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.